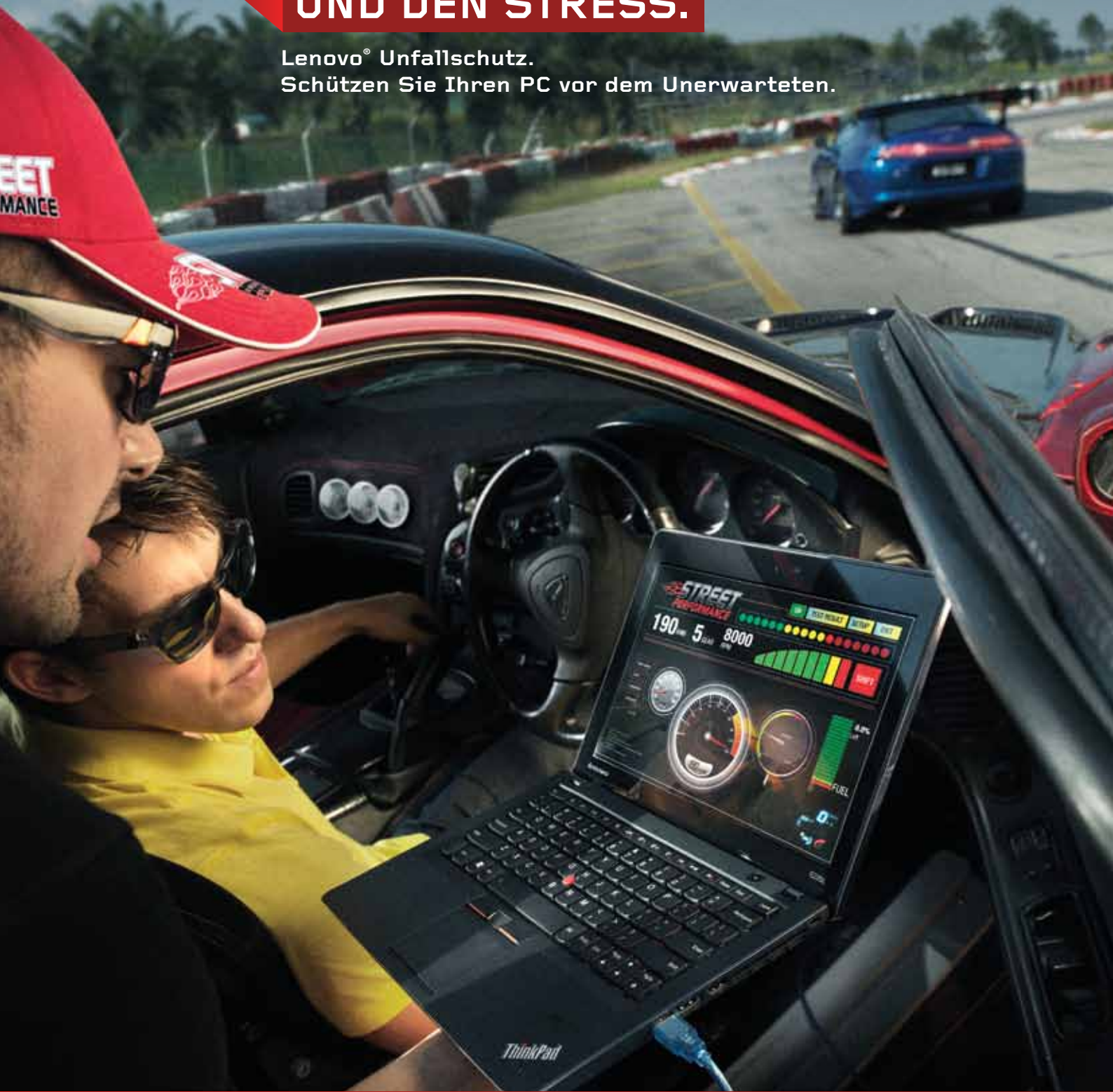


# SPAREN SIE SICH DAS RISIKO UND DEN STRESS.

Lenovo® Unfallschutz.  
Schützen Sie Ihren PC vor dem Unerwarteten.



Beim ultramobilen Arbeitsstil von heute wird das Unerwartete zur Gewissheit: Schäden kommen vor, sogar bei außergewöhnlich sorgfältig konstruierten und robusten PCs. Interne Notebookreparaturdaten von Lenovo zeigen, dass bei 16 – 25 % der Benutzer während der ersten drei Jahre der PC-Nutzungsdauer Schäden am Notebook vorkommen, die nicht von der Herstellergarantie abgedeckt sind.

**lenovo**® **FOR**  
**THOSE**™  
**WHO DO.**

## Sind Sie geschützt?

Der Unfallschutz (Accidental Damage Protection) von Lenovo bietet Ihnen die beruhigende Gewissheit, dass Ihre PC-Investition und Ihr Budget vor unerwarteten Reparaturkosten sicher sind. Er tritt bei Unfallschäden ein, die nicht von der Herstellergarantie abgedeckt sind. Damit ist Ihr PC bei Funktions- und Hardwaredefekten geschützt, die unter normalen Betriebsbedingungen entstehen.

Reparaturarbeiten werden von Technikern ausgeführt, die von Lenovo geschult wurden. Eingesetzt werden ausschließlich von Lenovo genehmigte Teile. Die Reparaturen werden in zertifizierten Reparaturzentren ausgeführt. Falls der PC zu reparieren ist, erhält der Endbenutzer seinen eigenen PC zurück. Sollte das System nicht zu reparieren sein, tauscht Lenovo das System ohne Zusatzkosten komplett aus.<sup>1</sup> (Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

### DAS IST NORMALERWEISE ABGEDECKT

Schäden, die durch versehentliches Herunterfallen, Eindringen von Flüssigkeit, Stöße und Überspannung verursacht werden sowie strukturelle Schäden, die unter normalen Betriebsbedingungen und bei sachgemäßer Behandlung entstehen, und Beschädigungen am integrierten LC-Display.

#### Beispiele:

- Ihr PC rutscht aus Versehen vom Tisch und das LC-Display bricht.
- Während eines Gewitters verursacht Überspannung beträchtlichen Schaden an Ihrer PC-Hardware.
- Sie verschütten Kaffee auf die Tastatur und das Ausmaß des Schadens ist unbekannt.

### DAS IST NICHT ABGEDECKT

Kosmetische Schäden, Diebstahl, Geräteverlust oder Defekte, die durch eine Nutzung außerhalb normaler Betriebsbedingungen verursacht werden; Datenverluste oder Unterbrechungen des Geschäftsbetriebs; Schäden an Peripheriegeräten oder an Produkten von Drittherstellern, auch, wenn diese von Lenovo verkauft wurden.

#### Beispiele:

- Das Gehäuse hat einen Riss, aber das System funktioniert noch einwandfrei. Sie haben Ihren PC in der U-Bahn liegen gelassen.
- Sie verwenden Ihren Rechner im Regen und verlieren dann einen ganzen Arbeitstag, weil der PC nicht mehr funktioniert.
- Sie haben den Digitalisierstift verlegt.

## GUTE GRÜNDE SPRECHEN FÜR DEN LENOVO UNFALLSCHUTZ

### VORTEILE:

- Eine Stichprobe der Schadensfälle von Lenovo ergab, dass Kunden mit Unfallschutz gegenüber einer typischen Notebookreparatur durchschnittlich 28 % und bei Tablets 75 – 80 % sparen können (Lenovo Unfallschutz ist nur für ThinkPad® Tablets verfügbar).
- Übliche Austauschkosten für häufig beschädigte Komponenten:

|                               |  |                      |
|-------------------------------|--|----------------------|
| Hauptplatine bis zu 500 US-\$ | DVD-Laufwerk 200 US-\$   | LC-Display 450 US-\$ |
| Festplatte 300 US-\$          | Kleinerer Schaden an einem Tablet PC 250 US-\$; Austausch mehrerer Teile bei einem Tablet PC bis zu 600 US-\$ <sup>1</sup> . |                      |

- IT-Abteilungen müssen keine Ersatzteile kaufen und verwalten, um defekte PCs zu reparieren.
- Umfassende Lenovo Diagnosetools können versteckte Schäden ermitteln, die andernfalls möglicherweise unbehebbar bleiben.
- Internationale Reparaturzentren mit Support in der Landessprache sind bei Bedarf ständig für Sie erreichbar.

Mit einer einzigen, präzise kalkulierbaren Anfangsinvestition können Sie Ausfallzeiten reduzieren, die Produktivität steigern und Ihre jährlichen Servicekosten genau voraus- und im Budget einplanen. Ihr Unternehmen kann – abhängig von der Anzahl der abgedeckten Systeme – mit Lenovo Unfallschutz Tausende Euro an Reparaturkosten einsparen, die Sie ohne entsprechende Absicherung selbst tragen müssten.

Die folgende Fallstudie zeigt ein Beispiel aus der Praxis eines Fortune 500-Kunden, der sich für den Kauf des Lenovo Unfallschutzes entschieden hat:

**Schadensfälle der Stufe 1:** 25 ersetzt: Festplattenlaufwerke, DVD, CD-ROM und verschiedene Karten | **Schadensfälle der Stufe 2:** 195 ersetzt: CPU, LC-Display oder Hauptplatine | **Schadensfälle der Stufe 3:** 760 mehrstufige Reparaturen (1 und 2) oder mehr als ein Ersatzteil in Stufe 2.

**Dieses Unternehmen hat in einem Zeitraum von drei Jahren mit dem Lenovo Unfallschutz rund 500.000 US-\$ eingespart. Profitieren Sie vom Lenovo Unfallschutz – bei Ihrem PC und Ihrem Budget.**

| 3 Jahre Unfallschutz | Tatsächliche Ersatzteilkosten über 18 Monate | Tatsächliche Lohnkosten über 18 Monate |              |               | Reparaturgesamtkosten über 18 Monate | Geschätzte Reparaturkosten für einen Zeitraum von 3 Jahren | Geschätzte Einsparungen für einen Zeitraum von 3 Jahren |
|----------------------|--|--|--------------|---------------|--------------------------------------|--|---|
|                      |  | Stufe 1                                | Stufe 2      | Stufe 3       |                                      |  |   |
| 1.573.404 US-\$      | 822.995 US-\$                                | 1.875 US-\$                            | 29.250 US-\$ | 171.000 US-\$ | 1.025.120 US-\$                      | 2.050.239 US-\$  | 476.835 US-\$   |

Lenovo bietet eine umfangreiche Service-Palette für die gesamte Nutzungsdauer Ihres PCs an. Ihr Lenovo Vertriebsbeauftragter oder Kundenberater informiert Sie gerne detailliert über den Unfallschutz (Accidental Damage Protection) und weitere preisgekrönte Service-Angebote von Lenovo. Wenn Sie sich online informieren möchten, besuchen Sie bitte [www.lenovo.com/services](http://www.lenovo.com/services)

Lenovo  
Services

<sup>1</sup>Bei ThinkPad Tablets ist der Lenovo Unfallschutz auf eine Reparatur pro Jahr und einen Austausch (falls erforderlich) im Laufe der Lebensdauer des Tablets beschränkt. Bei allen anderen Lenovo Systemen informieren Sie sich bitte in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen über eventuelle Einschränkungen des Anspruchs. Der technische Support durch Lenovo erhält seit Langem weltweit hervorragende Bewertungen von Fachpublikationen und Branchendiensten wie Technology Business Review (TBR) Report, LAPTOP Magazine, PC Magazine und IDC Dataquest. Alle Produkte und Angebote sind je nach Verfügbarkeit erhältlich. Lenovo behält sich das Recht vor, Angebote oder Spezifikationen jederzeit und ohne vorherigen Hinweis zu ändern. Alle Angaben wurden sorgfältig geprüft. Lenovo ist nicht verantwortlich für fehlerhafte Abbildungen oder Druckfehler. Sämtliche Abbildungen dienen nur zur Illustration. Ausführliche Lenovo Produkt-, Service- und Garantiespezifikationen finden Sie auf der Website [www.lenovo.com](http://www.lenovo.com). Die nachfolgend genannten Marken, eingetragenen Marken oder Dienstleistungsmarken sind Eigentum von Lenovo: Lenovo, das Lenovo Logo, For Those Who Do und ThinkPad. Marken, Produkt- und Servicebezeichnungen anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt. © 2012 Lenovo. Alle Rechte vorbehalten.