

Centra Serwisowe:



Awarie notebooków, desktopów i monitorów można zgłaszać do Centrów lub Punktów Serwisowych. W niektórych przypadkach punkt serwisowy może przekazać naprawiane urządzenie do centrum serwisowego.

Gwarancyjna obsługa serwisowa dotyczy sprzętu Lenovo. Zapytania odnośnie konfiguracji, rozbudowy oraz działania systemu operacyjnego prosimy kierować do Państwa sprzedawcy.

W zależności od typu gwarancji sprzętu naprawa jest wykonywana w lokalizacji klienta (onsite) lub w siedzibie serwisu (carry-in). Odpłatnie dostępne są opcje serwisowe rozszerzające standardowe warunki o dojazd, obsługę 7/24, dostępne są również warianty z gwarantowanym czasem naprawy.

Aby zrealizować usługę gwarancyjną należy przedstawić ważną Kartę Gwarancyjną. W przypadku braku Karty Gwarancyjnej, o fakcie tym należy poinformować w momencie zgłaszania awarii. Nastąpi wówczas sprawdzenie czy dane urządzenie jest zarejestrowane w bazie Lenovo i posiada uprawnienia gwarancyjne.

Czas rozpoczęcia gwarancji wynikający z danych zawartych w systemach Lenovo może być odmienny od czasu rozpoczęcia gwarancji wynikający z zakupu sprzętu.

Uwaga! w przypadku awarii akcesoriów* ważna Karta Gwarancyjna jest niezbędna do skorzystania z uprawnień gwarancyjnych.

Ogólnopolskie Centra Serwisowe:

Blasc Sp. z o.o.

ul. Młynarska 48
01-171 Warszawa
tel. +48 22 535 50 30
fax +48 22 535 50 29
infolinia: 0 800 309 409
serwis@blasc.pl
www.blasc.pl

Comp Safe Support S.A.

ul. Jagiellońska 78
03-301 Warszawa
tel. +48 22 465 09 99
fax +48 22 465 07 12
pomoc@comp-css.pl
www.css.pl

INFONET Projekt S.A.
al. Krakowska 264
02-210 Warszawa
tel. +48 22 211 36 36
serwis@infonet-projekt.com.pl
www.infonet-projekt.com.pl
Warszawa, Żywiec, Wrocław

**Serwis Centralny
NTT System S.A.**
Biuro Obsługi Klienta
ul. Osowska 84
04-351 Warszawa
tel. +48 22 610 09 79
reklamacje@ntt.pl
www.ntt.pl

RAM-SERWIS Sp. z o.o.
al. Jerozolimskie 200
tel. +48 22 863 27 77
fax +48 22 863 27 82
lenovo@ramserwis.pl
www.ramserwis.pl
Warszawa, Kraków, Łódź, Sopot,
Poznań, Wrocław

Autoryzowani Partnerzy Serwisowi:

Asseco Poland S.A.
ul. 17 Stycznia 74
02 - 146 Warszawa
www.asseco.pl

Betacom S.A.
ul. Połczyńska 31 A
01 - 377 Warszawa
www.betacom.com.pl

**Biuro Informatyczno – Wdrożeniowe
KONCEPT Sp. z o.o.**
ul. Raclawicka 56
30 - 017 Kraków
www.koncept.pl

Consortia Sp. z o.o.
ul. Jagiellońska 74
03 - 301 Warszawa
www.consortia.pl

Datacom System S.A.
ul. Taborowa 10
02 - 699 Warszawa
www.datacom.pl

InfoPower Sp. z o.o.
ul. Stoczniowa 2
82 - 300 Elbląg
tel. +48 55 236 46 50
fax +48 55 236 46 01
www.infopower.pl

IT-REM Sp. z o.o.
ul. Twarda 6B
80 - 871 Gdańsk
tel. +48 58 309 77 49
fax +48 58 309 77 47
biuro@it-rem.pl
www.it-rem.pl

Kapsch Sp. z o.o.

ul. Surowieckiego 1
02 - 785 Warszawa
tel. +48 22 544 60 00
fax +48 22 544 61 41
infolinia: +48 22 544 60 40
helpdesk.poland@kapsch.net
www.kapsch.pl

KLK Sp. z o.o.

ul. Pod Młynem 1 c
40 - 310 Katowice
tel. +48 32 359 56 00
serwis@klk.com.pl
www.klk.com.pl

Orion Instruments Polska Sp. z o.o.

ul. Karola Miarki 6
01- 496 Warszawa
tel./fax +48 22 638 31 45
orion@orion.pl
serwis@orion.pl

Qumak-Sekom S.A.

al. Jerozolimskie 94
00 - 807 Warszawa
tel. +48 22 519 08 00
fax +48 22 519 08 33
www.qumak.pl

S&T Services Polska Sp. z o.o.

ul. Młynarska 48
01 - 171 Warszawa
tel. +48 22 535 95 00
fax +48 22 535 95 97
www.snt.pl

Silpol Tabaczyński, Kaczmarek Sp.j.

ul. Rolna 16
62 - 070 Dąbrowa k.Poznania
tel. +48 61 814 89 80
fax: +48 61 894 60 07
www.silpol.pl

Sygnity Technology Sp. z o.o.

ul. Towarowa 35
61 – 896 Poznań
tel. +48 61 871 72 15
fax +48 61 871 72 60

Talex S.A.

ul. Karpia 27 d
61 – 619 Poznań
www.talex.pl

WASKO S.A.

ul. Berbeckiego 6
44-100 Gliwice
tel. +48 32 332 55 00
fax +48 32 332 55 05
infolinia: +48 32 338 27 00
serwis@wasko.pl
www.wasko.pl

Wola Info S.A.

ul. Cybernetyki 7
02 - 677 Warszawa
tel. +48 22 431 85 00
fax +48 22 431 85 01
serwis@wolainfo.com.pl
www.wolainfo.com.pl

* **akcesoria** - tj. produkt Lenovo (dysk twardy, pamięć i inne) nabyty jako podzespół samodzielny lub dodatkowy, nie będący elementem fabrycznej konfiguracji komputera. Wymaga własnej Karty Gwarancyjnej Lenovo lub musi być wpisany w Kartę Gwarancyjną wydaną dla komputera, w którym będzie zainstalowany.

