

ThinkPad

ThinkCentre

Centra Serwisowe Lenovo:

/wymienione poniżej firmy NIE realizują napraw gwarancyjnych komputerów serii Lenovo IdeaPad oraz IdeaCentre/.

Awarie notebooków, desktopów i monitorów produktów serii Lenovo Think należy zgłaszać do Centrów lub Punktów Serwisowych. W niektórych przypadkach punkt serwisowy może przekazać naprawiane urządzenie do centrum serwisowego.

Gwarancyjna obsługa serwisowa dotyczy sprzętu Lenovo. Zapytania odnośnie konfiguracji, rozbudowy oraz działania systemu operacyjnego prosimy kierować do Państwa sprzedawcy.

W zależności od typu gwarancji sprzętu naprawa jest wykonywana w lokalizacji klienta (onsite) lub w siedzibie serwisu (carry-in). Odpłatnie dostępne są opcje serwisowe rozszerzające standardowe warunki o dojazd, czas trwania gwarancji do 4 lat oraz o możliwość zatrzymania wymienionego w ramach gwarancji dysku.

Aby zrealizować usługę gwarancyjną należy przedstawić ważną Kartę Gwarancyjną oraz Paragon lub Fakturę potwierdzającą zakup sprzętu. W przypadku braku Karty Gwarancyjnej, o fakcie tym należy poinformować w momencie zgłaszania awarii. Nastąpi wówczas sprawdzenie czy dane urządzenie jest zarejestrowane w bazie Lenovo i posiada uprawnienia gwarancyjne.

Czas rozpoczęcia gwarancji wynikający z danych zawartych w systemach Lenovo może być odmienny od czasu rozpoczęcia gwarancji wynikający z zakupu sprzętu.

Uwaga! w przypadku awarii akcesoriów* ważna Karta Gwarancyjna jest niezbędna do skorzystania z uprawnień gwarancyjnych.

Ogólnopolskie Centra Serwisowe:

Blasc Sp. z o.o.

ul. Młynarska 48
01-171 Warszawa
tel. +48 22 535 50 30
fax +48 22 535 50 29
infolinia: 0 800 309 409
serwis@blasc.pl
www.Blasc.pl

Comp S.A.

ul. Jagiellońska 78
03-301 Warszawa
tel. +48 22 465 09 99
fax +48 22 465 07 12
lenovo_serwis@comp.com.pl
www.comp.com.pl
Warszawa, Szczecin, Koszalin,
Gdańsk, Łódź, Olsztyn, Toruń,
Poznań, Wrocław, Zabrze, Lublin,
Rzeszów, Kraków, Płock, Gorzów
Wlk., Białystok, Kielce

INFONET Projekt S.A.

Al. Krakowska 264
02-210 Warszawa
tel. +48 22 211 36 36
serwis@infonet-projekt.com.pl
www.infonet-projekt.com.pl
Bielsko-Biała, Warszawa, Żywiec,
Wrocław

RAM-SERWIS Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 200
02-486 Warszawa
tel. +48 22 863 27 77
fax +48 22 863 27 82
lenovo@ramserwis.pl
www.ramserwis.pl
Warszawa, Kraków, Łódź,
Sopot, Poznań, Wrocław

Serwis Centralny

NTT System S.A.

Zakręt, ul. Trakt Brzeski 89
tel. +48 22 773 62 10
fax +48 22 773 62 29
reklamacje@ntt.pl
www.ntt.pl

Sygnity S.A. Sp. z o.o.

Al. Pokoju 78
31-564 Kraków
tel. +48 12 646 0 527
fax +48 12 646 05 01
serwis@sygnitytechnology.pl
www.sygnitytechnology.pl
Białystok, Katowice, Kraków,
Poznań, Pruszcz Gdański, Szczecin,
Warszawa, Wrocław

Autoryzowani Partnerzy Serwisowi:

Asseco Poland S.A.

ul. 17 Stycznia 74
02-146 Warszawa
www.asseco.pl

ATM Systemy Informatyczne S.A.

ul. Pod Młynem 1 c
40-310 Katowice
tel. +48 32 20 00 300
support@atm-si.com.pl
www.atm-si.com.pl
Katowice, Kraków, Wrocław

BIW KONCEPT Sp. z o.o.

ul. Raławicka 56
30-017 Kraków
www.koncept.pl

InfoPower Sp. z o.o.

ul. Stoczniowa 2
82-300 Elbląg
tel. +48 55 236 46 50
fax +48 55 236 46 01
www.infopower.pl

IT-REM Sp. z o.o.

ul. Na Ostrowiu 1
80-958 Gdańsk
tel. +48 58 307 18 90
fax +48 58 307 24 74
biuro@it-rem.pl
www.it-rem.pl

Kapsch Sp. z o.o.

ul. Surowieckiego 1
02-785 Warszawa
tel. +48 22 544 60 00
fax +48 22 544 61 41
infolinia: +48 22 544 60 40
helpdesk.poland@kapsch.net
www.kapsch.pl

Qumak-Sekom S.A.

Al. Jerozolimskie 94
00-807 Warszawa
tel.+48 519 08 00
fax +48 22 519 08 33
www.qumak.pl

Silpol Sp. z o.o.

ul. Rolna 16
62-070 Dąbrowa k.Poznania
tel. +48 61 814 89 80
fax: +48 61 894 60 07
www.silpol.pl

S&T Services Polska Sp. z o.o.

ul. Młynarska 48
01-171 Warszawa
tel. +48 22 535 95 00
fax 48 22 535 95 97
www.snt.pl

Talex S.A.

ul. Karpia 27 d
61-619 Poznań
www.talex.pl

WASKO S.A.
ul Berbeckiego 6
44-100 Gliwice
tel. +48 32 332 55 00
fax +48 32 332 55 05
infolinia: +48 32 338 27 00
serwis@wasko.pl
www.wasko.pl

ZETO-RZESZÓW Sp. z o.o.
Al. Rejtana 55
35-326 Rzeszów
tel. +48 17 8500630
www.zetorzeshow.pl
Krosno, Przemyśl, Rzeszów

w-support.pl Sp. z o.o.
Al. Armii Krajowej 61
50-541 Wrocław
tel. +48 71 3311870
fax +48 71 3311348
serwis@w-support.pl
www.w-support.pl

- **akcesoria** - tj. produkt Lenovo (dysk twardy, pamięć i inne) nabyty jako podzespół samodzielny lub dodatkowy, nie będący elementem fabrycznej konfiguracji komputera. Wymaga własnej Karty Gwarancyjnej Lenovo lub musi być wpisany w Kartę Gwarancyjną wydaną dla komputera, w którym będzie zainstalowany.